

# Garantieleistungen

## 1.

Die Garantiezeit für WAGNER-Bürodrehsitzmöbel / Chefsessel beträgt 60 Monate und beginnt mit Auslieferung ab Werk.

Garantiezeit	Materialkosten	Lohnkosten	Frachtkosten	Fahrtkostenpauschale
0-6	✓	✓	✓	✓
7-24	✓	✗	✗	✗
25-60	✓	✗	✗	✗
Über 60 Monate	✗	✗	✗	✗

ja |  nein

## 2.

Die Garantiebedingungen gelten für Deutschland.

## 3.

Ersatzteile liefert WAGNER innerhalb der Garantiezeit gegen Rückgabe und Prüfung der beanstandeten Teile ohne Berechnung. Die Fracht- und Transportkosten werden in Rechnung gestellt. Dies gilt nicht für Lieferungen, die während der ersten 6 Monate seit Auslieferung an den Vertragspartner als mangelhaft gerügt sind.

## 4.

Führt der WAGNER-Fachhändler Serviceleistungen aus, gelten folgende Richtlinien: Während der ersten 6 Monate erfolgt der Einsatz kostenlos, danach werden die Kosten für Anfahrt und Arbeitszeit je nach Aufwand gesondert in Rechnung gestellt.

## 5.

Die Garantiezeit wird nicht durch eine erbrachte Garantieleistung unterbrochen.

## 6.

Die WAGNER-Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung bei Verschleißteilen (z. B. Rollen, Bezugsstoffe usw.). Ausgenommen sind auch Mängel, die auf unsorgfältige Behandlung zurückzuführen sind (z. B. Stoß- und Reißschäden). Nichtbeachten der Bedienungsanleitung und die durch extreme klimatische Bedingungen entstehenden Schäden (wie z. B. extreme Hitze, Feuchtigkeit usw.).

## 7.

Bemessungsgrundlage der WAGNER-Garantie ist ein täglicher 8-Stunden Einsatz. Wird der Stuhl im Schichtbetrieb eingesetzt, verkürzt sich die Garantiezeit entsprechend.

1-Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage à 8 Std.) / 60 Mon. Garantie

2-Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage à 16 Std.) / 30 Mon. Garantie

3-Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage à 24 Std.) / 20 Mon. Garantie

Dauerbetrieb (365 Arbeitstage à 24 Std.) / 12 Mon. Garantie.

## 8. Garantie / Reklamation I-Medic Stuhlserie

Bitte wenden Sie sich im Falle von Reklamationen zur Infrarot-Technik und Akkutechnik an die Physiotherm Hotline:

- 2 Jahre Garantie auf die komplette Infrarot-Technik ohne Akku

- 6 Monate Garantie auf die Akkutechnik

Service: Tel: +435223 547771200, E-mail: [kundenservice@physiotherm.com](mailto:kundenservice@physiotherm.com)

Bei allen Themen zu den restlichen Drehstuhlkomponenten wenden Sie sich direkt an die WAGNER Hotline: Tel: +49 8239 / 789 166, E-mail: [kundenservice@wagner-living.de](mailto:kundenservice@wagner-living.de) Darüber hinaus gelten unsere allgemeinen WAGNER Garantiebestimmungen

## 9. Garantie zum W-Table-E

- 2 Jahre Garantie auf die Technik

Darüber hinaus gelten unsere allgemeinen WAGNER Garantiebestimmungen.

# Allgemeine Hinweise

## Qualitätsmanagement

Seit September 2008 ist Topstar nach den internationalen Standards für Qualitäts- und Umweltmanagement zertifiziert. (DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001)



## Ökotex

Schadstoffgeprüfte Stoffe nach Ökotex Standard 100  
Unsere Stoffe sind auf umwelttechnische Anforderungen geprüft, wie z. B. Ökotex. Die jeweiligen Informationen zu den Stoffgruppen erhalten Sie gerne auf Anfrage.



## WAGNER Qualität

WAGNER Bürostühle - made in Germany - entsprechen sämtlichen nationalen wie internationalen Sicherheits-standards. Sie besitzen zahlreiche Prüfsiegel, unter anderem das GS-Zeichen der Intertek Deutschland GmbH. Genaue Infos und welche Modelle die Kriterien erfüllen, erhalten Sie auf Anfrage bei unserem Innendienst.



## TÜV-Siegel

Unsere Modelle TITAN, AluMedic, tragen seit Mitte 2012 das TÜV-Siegel „Ergonomie geprüft“. Das Modell ErgoMedic ist Intertek- „Ergonomiegeprüft“.



Diese Auszeichnung umfasst zusätzliche Kriterien in Bezug auf die ergonomische Gestaltung eines Bürostuhles und wird nur an Modelle vergeben, die in besonderer Weise an die Anforderungen für Arbeitsplätze mit sitzender Tätigkeit angepasst sind.

## Zertifizierung - BLAUER ENGEL

Unsere Modelle Ergo Medic 100-1, Alu Medic 5 + 15 und W³ tragen in bestimmten Ausführungen die Zertifizierung BLAUER ENGEL.



[www.blauer-engel.de/uz117](http://www.blauer-engel.de/uz117)  
• emissionsarm  
• geringer Schadstoffgehalt

Genaue Infos und welche Bezugsstoffe die Kriterien erfüllt, erhalten Sie auf Anfrage bei unserem Innendienst.

# \*\*Informationen zum Auslauf von Modelle / Teile / Stoffe

Um unsere WAGNER Modelle immer auf dem neuesten Stand zu halten, aktualisieren wir unser Sortiment stetig. Hierbei kann es der Fall sein, dass bestimmte Modelle, Teile oder Stoffe aus dem Sortiment genommen werden. Wir haben in der Preisliste alle betreffenden Artikel mit \*\* gekennzeichnet. Die Verfügbarkeit können Sie gerne bei unserem Innendienst anfragen.

